

# MANUAL DE INSTRUCCIONES

# CLIMASTAR®



## AVANT WIFI



# INDICE

<b><u>1. INTRODUCCIÓN</u></b> .....	<b>4</b>
<b><u>2. FIJACIÓN DEL EQUIPO A LA PARED</u></b> .....	<b>6</b>
<b><u>3. PUESTA EN MARCHA Y CONFIGURACIÓN</u></b> .....	<b>8</b>
3.1 INSTALACIÓN CENTRAL WIFI.....	8
3.2 DESCRIPCIÓN DE LA PANTALLA DEL RADIADOR .....	8
3.3 ASOCIAR RADIADORES A LA CENTRAL WIFI .....	9
3.4 CONFIGURACIÓN EN EL RADIADOR .....	10
3.4.1 Modos de funcionamiento.....	10
3.4.2 Funcionamiento manual .....	11
3.4.3 Funcionamiento automático.....	11
3.5 BLOQUEO DEL TECLADO .....	15
3.6 RESET.....	15
<b><u>4. MANTENIMIENTO</u></b> .....	<b>16</b>
<b><u>5. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS</u></b> .....	<b>16</b>
<b><u>6. PREGUNTAS FRECUENTES</u></b> .....	<b>17</b>
<b><u>7. GARANTÍA</u></b> .....	<b>18</b>

# 1. INTRODUCCIÓN

- Lea atentamente el manual antes de comenzar a instalar el equipo.
- Asegúrese que el voltaje de suministro corresponde al indicado en la placa de características (ubicada en la parte lateral izquierda del equipo)
- El enchufe macho del aparato tipo Schuko debe ser conectado a un enchufe hembra de las mismas características.
- El aparato de calefacción no debe colocarse inmediatamente debajo de una base toma de corriente.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser sustituido por el fabricante, por su servicio posventa, por personal cualificado similar con el fin de evitar un peligro.
- Los niños menores de 3 años deben mantenerse fuera del alcance del aparato a menos que sean continuamente supervisados.

- Los niños desde 3 años y menores de 8 años deben sólo encender/apagar el aparato siempre que éste haya sido colocado o instalado en su posición de funcionamiento normal prevista y que sea supervisado o hayan recibido instrucciones relativas al uso del aparato de una forma segura y entienda los riesgos que el aparato tiene. Los niños desde 3 años y menores de 8 años no deben enchufar, regular y limpiar el aparato o realizar operaciones de mantenimiento.

- Este aparato puede utilizarlo niños con edad de 8 años y superior y personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o falta de experiencia y conocimiento, si se les ha dado la supervisión o formación apropiadas respecto al uso del aparato de una manera segura y comprenden los peligros que implica. Los niños no deben jugar con el aparato. La limpieza y el mantenimiento a realizar por el usuario no debe realizarlo los niños sin supervisión.

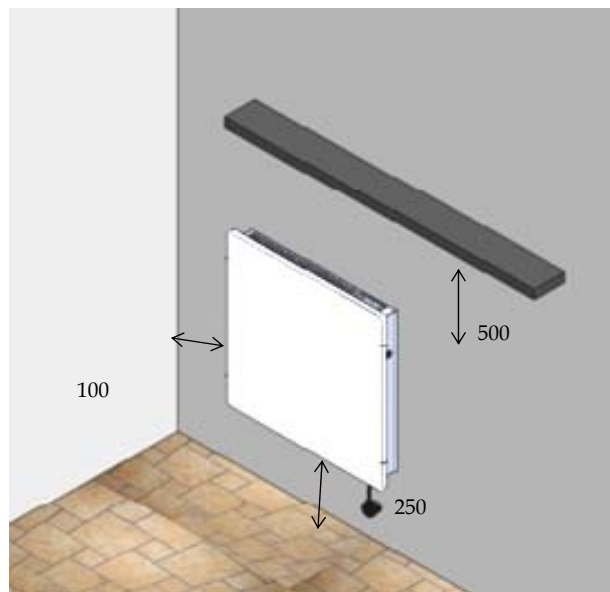
**PRECAUCIÓN** - Algunas partes de este producto pueden ponerse muy calientes y causar quemaduras. Debe ponerse atención particularmente cuando los niños y las personas vulnerables estén presentes.



**ADVERTENCIA:** Para evitar el sobrecalentamiento, no cubra el aparato de calefacción.

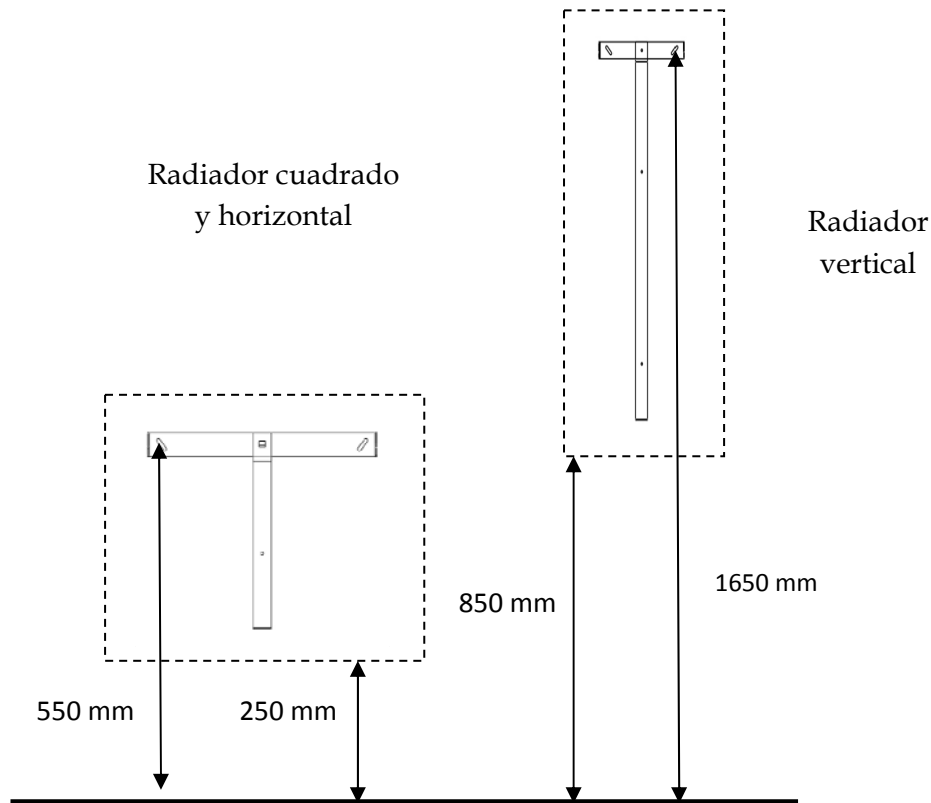
## 2.FIJACIÓN DEL EQUIPO A LA PARED

- El equipo se suministra con un kit de montaje compuesto por tornillería (tacos y tornillos de 6mm) y fijación mural.
- Los tacos suministrados en el kit de montaje no son válidos para paredes de yeso. Para este tipo de paredes, utilizar tacos específicos.
- Cuando se coloque el equipo en la pared, se debe respetar la distancia mínima indicada en la figura.



	AVANT WIFI		
POTENCIA	500-800-1000 W	1500 -2000 W	800 W - 1300 Vertical
FRONTAL	Dual Kherr	Dual Kherr	Dual Kherr
Alto (mm)	500	500	1000
Ancho (mm)	500	1000	500

- Una vez dispuesto el lugar de emplazamiento, retire el embalaje y extraiga el equipo y su kit de montaje.
- Fije el radiador a la pared según la figura:



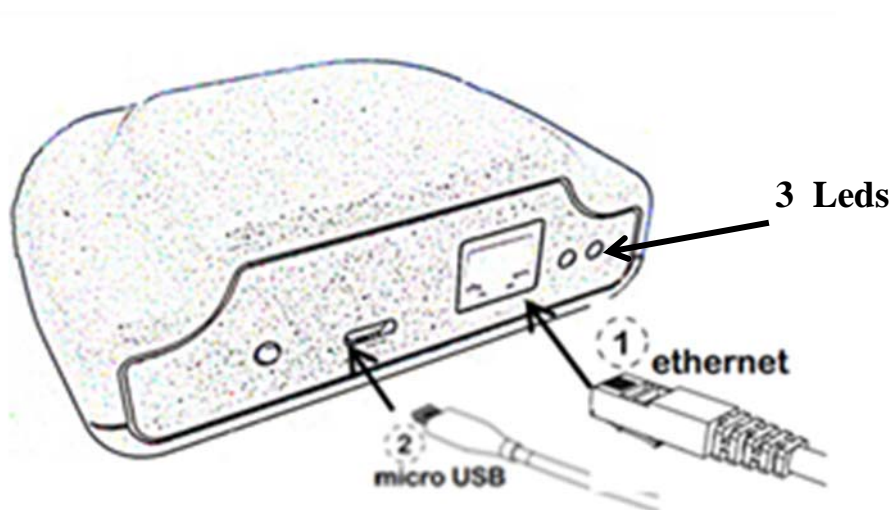
⚠ Revisar medidas y nivelación antes de taladrar. Medidas en mm.

## 3. PUESTA EN MARCHA Y CONFIGURACIÓN

### 3.1 INSTALACIÓN CENTRAL WIFI

Para controlar los radiadores a través de las Webapp o Smartphone apps, se precisa una central wifi que conecte los radiadores a internet, empleando el router de la vivienda.

La central se comunica con los radiadores vía radio, y con el router a través de un cable Ethernet (suministrado). El proceso a seguir es el indicado a continuación:

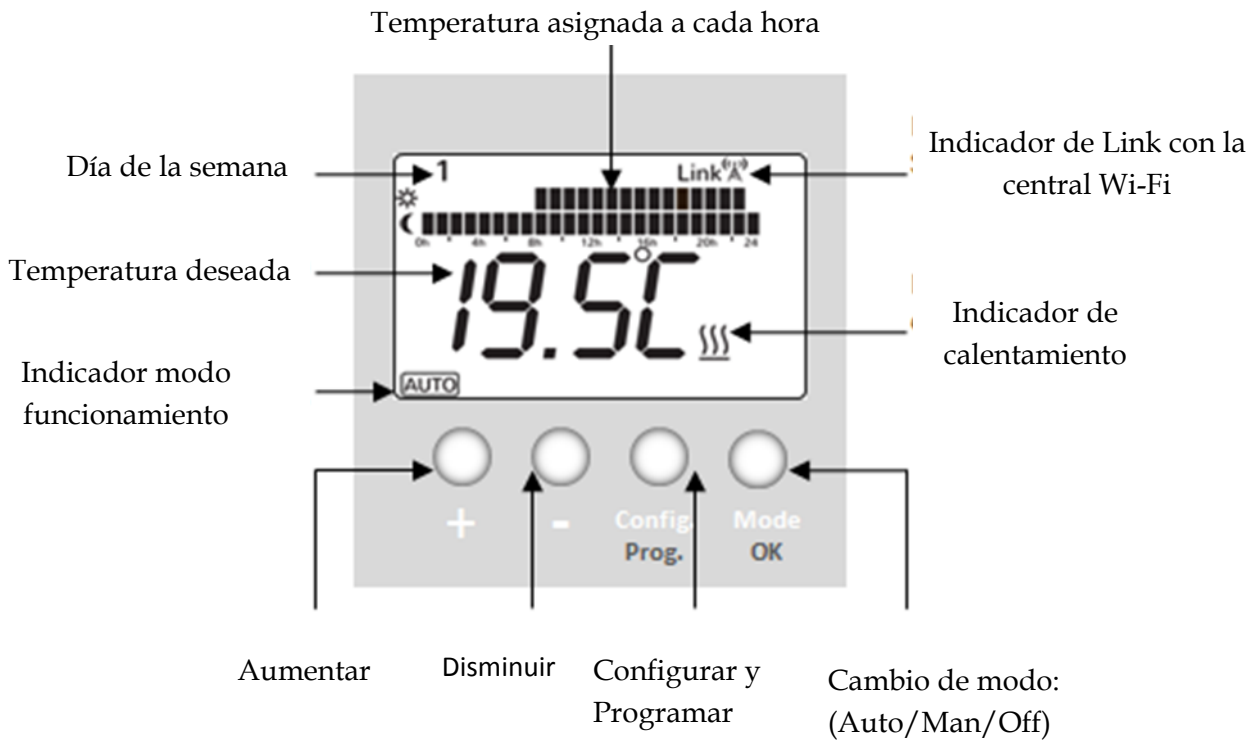


- 1- Conecte la central al router mediante el cable Ethernet
- 2- Alimente la central mediante el cable micro USB
- 3- Observe el estado de los leds. Led naranja encendido parpadea cada 5 segundos con el led verde. **Si no es así consultar apartado 5 FAQ.**
- 4- Regístrese en la Web aApp: <http://avantwifi.climastar.es> o descargue la aplicación CLIMASTAR en: play store o app store.
- 5- Acceda a su cuenta para configurar los datos de la vivienda y detectará automáticamente la central wifi, siga las instrucciones de la pantalla.

### 3.2 DESCRIPCIÓN DE LA PANTALLA DEL RADIADOR

Para encender el equipo, enchufe el cable de alimentación a una fuente de corriente y accione el interruptor situado en el costado derecho, la pantalla se iluminará.

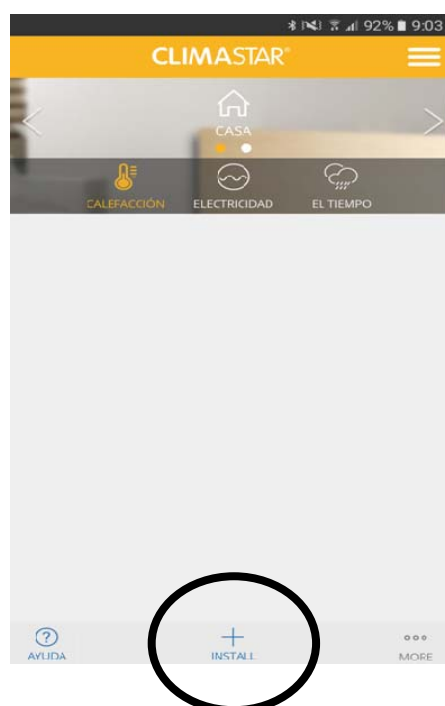




### 3.3 ASOCIAR RADIADORES A LA CENTRAL WIFI

Los radiadores han de asociarse a la central para ser controlados a través de las apps.

Para asociar el radiador debe entrar en la App, pinche en “instalar” y siga al asistente:



Una vez asociado, en la parte superior de la pantalla de radiador aparece una antena con la palabra "Link" . El radiador ya está preparado para ser controlado a través de las Apps



### 3.4 CONFIGURACIÓN EN EL RADIADOR


**El usuario puede configurar el radiador de forma fácil e intuitiva a través de la Webapp o de la app.**

También se puede configurar el radiador en la pantalla, ubicada en la parte superior derecha, siguiendo los siguientes pasos:

#### 3.4.1 Modos de funcionamiento

El radiador tiene tres modos de funcionamiento:

- **Auto.** La temperatura varía automáticamente según programación personalizable basada en 3 temperaturas (confort, economía, antihelada) Las barras informan de la temperatura que está programada para cada hora.
- **Manual.** La temperatura de consigna permanece fija, según elección del usuario
- **OFF.** El equipo permanece apagado

Pulsando la tecla  / Mod para cambiar el modo de funcionamiento



### 3.4.2 Funcionamiento manual

- Seleccione el modo de funcionamiento manual

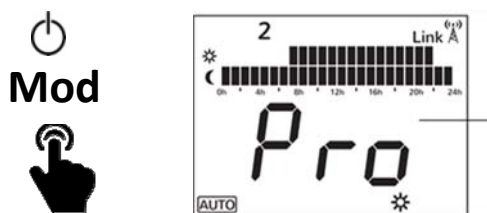


- Seleccione la temperatura deseada.






### 3.4.3 Funcionamiento automático

- Seleccione el modo de funcionamiento automático

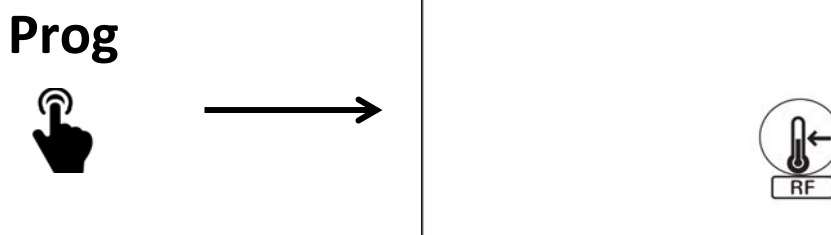


- Configuración de las temperaturas.

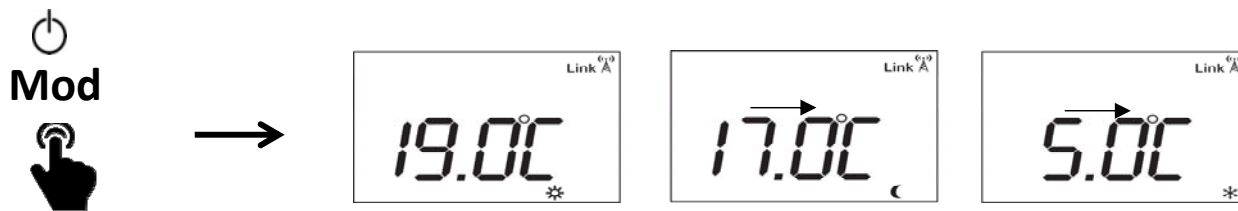
En el modo automático las temperaturas de consigna irán cambiando automáticamente según la programación establecida por el usuario que asignará a cada hora una de las 3 temperaturas:

- Confort (  ) empleada para cuando el usuario está en la vivienda y desea máximo confort
- Ahorro o economía (  ) empleada para las noches o pequeñas ausencias
- Anti-hielo o mínima (  ) empleada para fijar una temperatura mínima en horas de ausencia

Para establecer los valores de las temperaturas:



Seleccione la temperatura que quiere configurar: confort, economía o anti-hielo



Modificar la temperatura selecciona (ejemplo confort)



Para salir y confirmar

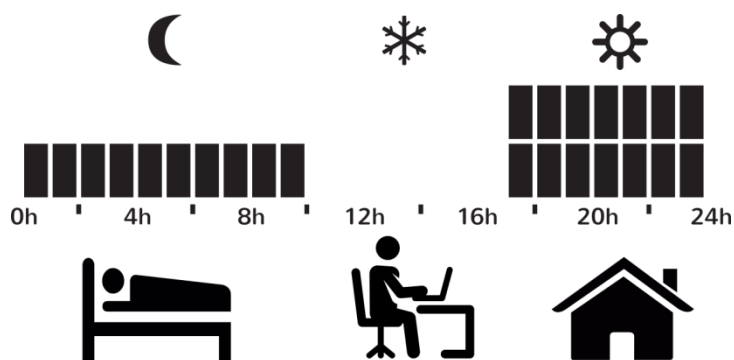
**Prog**



- Cambio de programación y hora

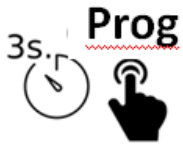
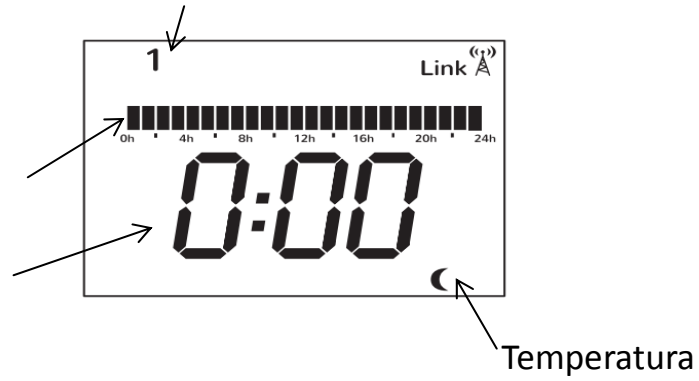
Podemos programar hora a hora el radiador, con tres temperaturas posibles: confort, eco y anti-hielo

Ejemplo de programación:



**IMPORTANTE** La programación comienza siempre el día 1 de la semana y las 00:00 horas

Barra  
Temperatura /hora



Inicio de la programación



Seleccione la temperatura para las 00:00



Seleccione la siguiente hora



Seleccione la temperatura y la siguiente hora



Y así sucesivamente hasta programar todas las horas y todos los días de la semana.

**Prog**



Salir y establecer día/ hora actual

En el caso de que el dispositivo esté ya asociado con la central Wi-Fi , el ajuste de hora se anula y se configura la hora que tiene la central de manera automática



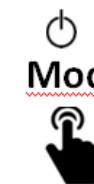
Cambiar día de la semana



Cambiar hora



Cambiar minutos



**Prog**



Salir

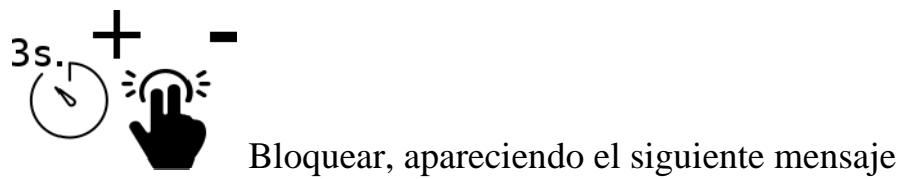
- Funcionamiento manual de forma temporal

Si en modo automático el usuario quiere bajar o subir o la temperatura, dicho cambio se mantendrá hasta el siguiente cambio de programación.



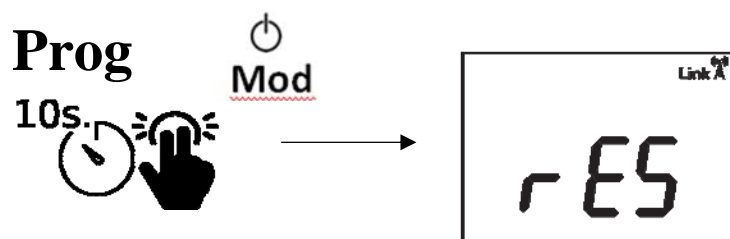
Modificar manualmente la temperatura en modo automático.

### 3.5 BLOQUEO DEL TECLADO

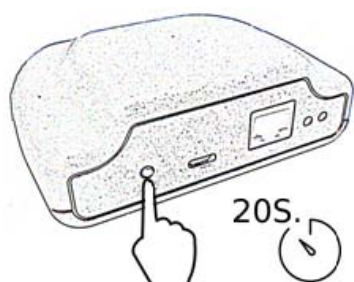


### 3.6 RESET

- Radiador



- Smartbox



## 4. MANTENIMIENTO

- Mantener siempre limpia la estancia a fin de evitar posibles manchas en la pared por convección de partículas de polvo.
- Al comienzo de cada temporada de calefacción, realizar una aspiración a través de la rejilla exterior, tanto superior como inferior, del equipo ya que durante el tiempo que permanecen apagados se puede acumular polvo en la resistencia.
- El equipo se puede limpiar con un paño humedecido o con cualquier producto de limpieza convencional.

## 5. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

DIMENSIONES Y PESOS	
Descripción:	AVANT WIFI 500 W - 800 W - 1000 W
Dimensiones:	500 x 500 x 77 (mm)
Peso equipo:	13 Kg.
Descripción:	AVANT WIFI 1500 W - 2000 W
Dimensiones:	1000 x 500 x 77 (mm)
Peso equipo:	25 Kg.
Descripción:	AVANT WIFI 800 W- 1300 W VERTICAL
Dimensiones:	500 x 1000 x 77 (mm)
Peso:	23 Kg.
CARACTERÍSTICAS ELÉCTRICAS	
Tensión:	230 V
Frecuencia:	50 Hz
Clavija de conexión	Bipolar 10-15 A/250 VAC
Termostato seguridad	Automático - T <sup>a</sup> corte 90 ± 0,5° - T <sup>a</sup> rearme 65° ± 10°
Termostato electrónico	Rango de T <sup>a</sup> 0- 30 grados
Tipo de protección	Clase II IP 24
MATERIALES	
Carcasa	Acero alta calidad
Frontal	DUAL KHERR



## 6. PREGUNTAS FRECUENTES

PREGUNTA	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
El equipo no está caliente	El equipo está en modo ahorro de energía.	Gracias a la inercia térmica el equipo ha cedido el calor a la estancia, si desea más temperatura en la sala, aumente la temperatura en el equipo.
La estancia no alcanza la temperatura deseada	Incorrecto ajuste de Temperatura de Consigna	Revisar la temperatura de consigna que aparece en el display para verificar que es la deseada.
	Mal dimensionamiento	La potencia del equipo no es la adecuada para el hueco en el que se ha instalado
	Altura elevada	Asegurarse que el equipo está instalado a la altura indicada o eleve la Tª de consigna para compensar la lectura de la sonda.
	Las rejillas de entrada y salida están obstruidas	No colocar nada encima del equipo y no instalarlo dentro de un hueco hecho en el tabique sin dejar espacio para la circulación del aire
El equipo no enciende	Temperatura de consigna inferior a la temperatura ambiente	Subir la temperatura de consigna del equipo hasta que supere en al menos un grado la temperatura ambiente de la estancia
	Interruptor de cuadro de mando y protección bajado	Comprobar que el automático que controla el equipo no esté bajado.
		Asegurarse que la instalación es correcta y que hay líneas independientes para la calefacción de sección mínima de 2.5 mm <sup>2</sup> con una potencia máxima de 3500 w
	Interruptor del equipo apagado	Poner en interruptor del equipo en la posición I.
Programado en OFF	Comprobar o volver a cargar en el equipo el programa que se desee.	
El equipo mancha las paredes	Equipo ubicado a muy poca altura	La altura mínima desde el suelo a la parte inferior del equipo debe ser 25 cm.
	Acumulación de polvo en la rejilla inferior del equipo	Aspirarla. Es conveniente hacerlo siempre a inicios de campaña de invierno.
	Tipo de pintura en paredes	Pinturas con un alto contenido en rutilo son propensas a oscurecerse.
Botones bloqueados	Los botones no reaccionan	Mantener pulsados a la vez los botones + y - durante 3 segundos
No puedo configurar la central wifi	Led naranja encendido, y verde parpadea cada 5 segundos	Central con IP pero no hay comunicación con servidor, revise la conexión de internet
	Led naranja encendido y verde parpadea muy rápido	El router no asigna una IP válida, revise la conexión de internet
Los equipos no comunican con la central wifi	Los equipos no están asociados a la central	Asegúrese de que icono Link aparece fijo, si no así asocie el radiador a la central de nuevo.
	Distancia superior a 30 m y 2-3 paredes	Asocie primero los radiadores más cercanos, ya que cada equipo ejerce de repetidor.
	El icono Link parpadea	Compruebe el estado de la central wifi

## 7. GARANTÍA

CLIMASTAR garantiza que el producto en el momento de su compra original está libre de defectos en los materiales y mano de obra (garantía limitada). CLIMASTAR ofrece sobre sus equipos una garantía comercial y voluntaria, cuyas condiciones son análogas a las de la garantía legal, por la que CLIMASTAR responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en los equipos en los términos que se describen a continuación, con la especialidad de que CLIMASTAR ofrece, además, una garantía TOTAL de 2 años respecto a las piezas de repuesto.

- CLIMASTAR responderá de las faltas de conformidad que se manifiesten dentro de los seis meses siguientes a la venta del equipo. Si la falta de conformidad se manifiesta transcurridos seis meses desde la entrega deberá el usuario probar que la falta de conformidad ya existía cuando el equipo se entregó, es decir, que se trata de una no conformidad de origen, de fabricación. El usuario deberá informar a CLIMASTAR de la falta de conformidad del bien en un plazo inferior a DOS MESES desde que tuvo conocimiento.

- Para obtener servicio bajo los términos de esta garantía es necesario acreditar detalladamente: la fecha de compra del aparato ya que el período de validez de la garantía se inicia con la factura de compra del aparato por el cliente. Sin embargo, en ningún caso se responderá de defectos que puedan presentarse una vez transcurridos treinta y seis meses contados desde la fecha de fabricación del mismo.

- Esta garantía está estrictamente limitada a la reparación por nuestro servicio técnico oficial o en fábrica de la pieza o piezas defectuosas. O a la sustitución completa de los aparatos cuando, a juicio del fabricante, ésta no sea posible o resulte antieconómica. No incluye ningún otro tipo de gasto como instalación, montaje, desmontaje o transporte.

- Esta garantía no ampara los defectos y/o mal funcionamiento causados por accidentes, mal uso del aparato, negligencia, desgastes, roturas, mala instalación y un incorrecto suministro eléctrico para el aparato. Esta garantía también queda excluida del producto, si éste es utilizado con otro propósito que no sea calefacción; por una alteración, modificación, manipulación o reparación del producto no autorizada; y por otras causas ajenas al fabricante que afecten al producto después de su entrega.

- La garantía no cubre los costes y gastos ocasionados para acceder al equipo o a su instalación, como por ejemplo en el caso de ubicaciones ocultas, en alturas, falsos techos no practicables o situaciones análogas. Tampoco incluyen los gastos ocasionados por la retirada o reposición de elementos constructivos u otros para el acceso al equipo o la instalación.

- Ningún equipo será devuelto a CLIMASTAR sin una AUTORIZACIÓN DE DEVOLUCIÓN DE MERCANCÍA codificada, es decir, oficial. CLIMASTAR no asume ninguna responsabilidad en caso de que algún equipo sea devuelto sin la previa y autorizada DEVOLUCIÓN DE MERCANCÍA, antes mencionada.

- CLIMASTAR y/o sus servicios técnicos se reservan el derecho de decidir entre reparar o reemplazar los componentes dañados o el reemplazo completo del equipo. Ningunas de estas opciones prolongarán el período inicial de la garantía.

- Toda reparación deberá ser efectuada por el Servicio Técnico autorizado por el fabricante y/o sus agentes, las manipulaciones efectuadas por personal no autorizado anularán las prescripciones de esta garantía. En caso de que proceda la sustitución, deberá acudir al centro vendedor que será el encargado de recibir los equipos.

- **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD:** CLIMASTAR como fabricante no se responsabiliza de los daños materiales ni personales que directa o indirectamente puedan ser consecuencia de una instalación no conforme del aparato, de su manipulación incorrecta o por personal carente de la cualificación técnica necesaria, ni de los gastos de instalación de los aparatos los cuales están expresamente excluidos de esta garantía.

- Ninguna de las presentes condiciones podrá ser ampliada o modificada en ningún sitio sin consentimiento expreso de CLIMASTAR.



# CLIMASTAR®

CLIMASTAR GLOBAL COMPANY S.L.

Carretera AS-266 OVIEDO-PORCEYO/ Km.7 Pruvia

33192 - Llanera (Asturias)

Telf: 985 66 80 80 / Fax: 985 264 751

[www.climastar.es](http://www.climastar.es)



Embalaje y cartón  
a reciclar



Deposite el radiador  
usado en su  
distribuidor o centro  
de reciclado



**Danos tu opinión**