

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

**CLIMASTAR** es una empresa dedicada al Diseño, Fabricación y Comercialización de equipos de calefacción, y a la Comercialización de equipos ACS. En nuestro afán por lograr una mayor calidad en nuestros productos y servicios, así como una mayor proactividad hacia el cuidado del medio ambiente que nos rodea, nos hemos establecido las siguientes máximas a cumplir dentro de nuestra empresa:

- ✓ Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en un trato siempre correcto.
- ✓ Cumplir con todos los requisitos impuestos por nuestros clientes, así como todos aquellos de tipo legal en el campo de la calidad que nos fueran requeridos u otros que nuestra propia organización suscriba.
- ✓ Comprometernos a mejorar de forma continua la calidad de nuestros productos.
- ✓ Creer en un futuro mejor de nuestra empresa en la cual el cliente se sienta siempre satisfecho con nuestros productos.
- ✓ Lograr una competitividad elevada en nuestros mercados basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes y en el ofrecimiento de productos de diseño atractivo, y energéticamente eficientes.